



CMU·ITA

CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY&TRANSPARENCY ASSESSMENT

**รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ตามแผนขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใส
ตามเกณฑ์ CMU-ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**



Visit Our Website
art-culture.cmu.ac.th



Contact Us
053 943 269

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ตามแผนขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสตามเกณฑ์ CMU-ITA
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานในการบริหารงาน การทำงาน ปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูล ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมในทุกขั้นตอน รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักรับผิดชอบ ทำงานอย่างซื่อสัตย์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา ประชาชน ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มาติดต่อกับส่วนงาน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้ามาใช้บริการ มีเสียงตอบรับที่ดี และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในขั้นตอนการทำงานต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่น ป้องกันการทุจริต การประพฤติมิชอบของบุคลากรในการปฏิบัติงาน สำนักฯ จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน และได้มีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยในรายงานสรุป ประกอบด้วย 1) มาตรการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในสำนักฯ และ 2) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. มาตรการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในสำนักฯ

2.1 ที่มาและความสำคัญ

ตามที่คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเป็นหน่วยงานรับผิดชอบสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตนั้น และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คราวประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติเห็นสมควรจัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เกิดคุณธรรม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของส่วนงาน ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมทั้งได้รับทราบถึงสถานะปัญหา ช่องว่างของความไม่เป็นธรรม โดยส่วนงานนำผลการประเมินไปจัดทำเป็นแนวทางหรือมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้รับบริการทั้งนักศึกษา บุคลากร ประชาชน หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก โดยได้กำหนดให้ทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัยเข้ารับการประเมินฯ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรที่ดี และเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้นโยบายของรัฐที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ลดช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ รวมถึงให้มีแนวทางหรือมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ การปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ สนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เสริมสร้างมาตรฐานและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากร พัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และการเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ตระหนักถึงความสำคัญด้านการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน จึงกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติรวมถึงเป็นค่านิยมร่วมของบุคลากรให้ถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดแนวทางให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใส ผู้รับบริการและสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักฯ ได้อย่างสะดวกในช่องทางที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และมีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (1) การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน
- (2) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์ตนเองหรือพวกพ้อง
- (3) การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้
- (4) การดำเนินการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเพื่อป้องกันมิให้ราชการเสียผลประโยชน์
- (5) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักฯ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- (6) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักฯ
- (7) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็น ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักฯ

(8) มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

2. ด้านความพร้อมรับผิด ผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อผลงานของสำนักฯ ที่ส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม

(2) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

(3) สำนักฯ พร้อมรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด และมีมาตรการ ดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยประมวลจริยธรรม ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเคร่งครัดตามมาตรฐานทางจริยธรรม ได้แก่ 1) จริยธรรมต่อตนเองวิชาชีพ และการปฏิบัติงาน 2) จริยธรรมต่อหน่วยงาน 3) จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน และ 4) จริยธรรมต่อนักศึกษา ผู้รับบริการ ประชาชนและสังคม โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

(1) ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรทุกคนรักษาจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และวินัยของตนเอง เสริมสร้างพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชารักษาจรรยาบรรณและมีวินัย รวมทั้งป้องกันไม่ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

(2) สำนักฯ ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัยอย่างเคร่งครัด

4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร เสริมสร้างมาตรฐานและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากรของสำนักฯ พัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และการเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม การเป็นสังคมมิติใหม่ที่ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

(1) การให้ความสำคัญและสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักถึงผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

(2) ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงซื่อสัตย์สุจริต และกำหนดให้มีการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(3) แต่งตั้งคณะทำงานต่อต้านการทุจริตเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส เพื่อทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน

5. ด้านคุณธรรมการทำงาน สำนักฯ มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในส่วนงานอย่างจริงจัง ให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นส่วนงานที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) กำหนดขั้นตอน คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐาน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

(2) ปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อผู้รับบริการ ลดช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ อาทิ ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด การปฏิบัติตนกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เรียกรับประโยชน์หรือสิ่งใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการกำกับตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

(3) มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

(4) ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

(5) ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน สำนักฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของส่วนงานอย่างเปิดกว้างและทั่วถึง บนพื้นฐานแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ควบคู่ไปกับการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน โดยมีการเผยแพร่บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

2.2 ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ในปี พ.ศ. 2565 สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้คะแนน 86.70 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน)

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน
1	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)	26.92
2	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT)	27.47
3	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT)	32.31
รวม		86.70
ระดับประเมิน		A

ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
ข้อมูลพื้นฐาน				
o1 โครงสร้าง - แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนของส่วนงาน - ประกอบด้วยตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น หน่วยงาน ฝ่าย และงาน	https://art-culture.cmu.ac.th/Aboutus/structure	โครงสร้างการบริหารงาน	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/Aboutus/structure	โครงสร้างบุคลากร		
o2 ข้อมูลผู้บริหาร - แสดงข้อมูลของหัวหน้าส่วนงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของส่วนงาน - แสดงข้อมูลอย่างน้อย: ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน	https://art-culture.cmu.ac.th/Aboutus/board/administer	คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักฯ	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/Aboutus/board/manage	คณะกรรมการบริหารประจำสำนักฯ		
o3 อำนาจหน้าที่ แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของส่วนงานตามที่กฎหมายกำหนด	https://art-culture.cmu.ac.th/Aboutus/resolution	ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของสำนักฯ	100	
o4 แผนยุทธศาสตร์ - แสดงแผนการดำเนินการกิจของส่วนงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมายตัวชี้วัด เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2565	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1633432699-i25p9hsmzi.pdf	แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565)	0	URL ไม่สามารถเข้าถึงได้

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
o5 ข้อมูลการติดต่อ แสดงข้อมูลการติดต่อ ดังนี้ - ที่อยู่ส่วนงาน - หมายเลขโทรศัพท์ - หมายเลขโทรสาร - ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ - แผนที่ตั้งส่วนงาน	https://art-culture.cmu.ac.th/Contactus	เว็บไซต์สำนักฯ เมนู "ติดต่อเรา"	100	เอกสารรายละเอียดไม่ตรงกับองค์ประกอบตัวชี้วัด และเป็นรายงานข้อมูลในปีงบประมาณ 2564
o6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของส่วนงาน	https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo30	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	
การประชาสัมพันธ์				
o7 ข่าวประชาสัมพันธ์ - แสดงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของส่วนงาน - เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://art-culture.cmu.ac.th/News/all	ข่าวสารและกิจกรรมของสำนักฯ	100	
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล				
o8 ถาม-ตอบ (Q&A) - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และส่วนงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น	https://art-culture.cmu.ac.th/Voc	ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC System)	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/Home	ช่องทางการสื่อสาร: Facebook Messenger		
	https://art-culture.cmu.ac.th/Home	ช่องทางการสื่อสาร: Line		

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
- สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของส่วนงาน				
o9 Social Network - แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์ของส่วนงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น - สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้น ได้จากเว็บไซต์หลักของส่วนงาน	https://art-culture.cmu.ac.th/Home	ช่องทางการสื่อสาร: Facebook	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/Home	ช่องทางการสื่อสาร: YouTube		
การดำเนินงาน				
o10 แผนดำเนินงานประจำปี - แสดงแผนการดำเนินงานของส่วนงานที่มีระยะ 1 ปี - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1651561261-4v9p0kc6h4.pdf	แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2565	100	
o11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1651745567-1u79201828.pdf	แผน-ผล การปฏิบัติการ ไตรมาส 2/2565	0	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<ul style="list-style-type: none"> - มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น - รายงานผลข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ทุก 3 เดือน) 				
<p>o12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1652945468-52z95610a7.pdf	แผน-ผล การปฏิบัติการ ไตรมาส 4/2564	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1643877918-7lo11mzgmt.pdf	รายงานประจำปี 2564 ของสำนักฯ		
การปฏิบัติงาน				
<p>o13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของส่วนงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่าง เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติการกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1602129499-3758237g32.pdf	คู่มือการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของสำนักฯ	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1591263191-3z3p44s851.pdf	คู่มือการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของลูกค้ำ		
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1636960878-gu8zgas6nr.pdf	คู่มือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในนิทรรศการเรือนทรงอาณานิคม (คิวรีเปอล์)		

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
การให้บริการ				
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ - แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับส่วนงาน ใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1643958674-5278gpvkv6.pdf	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับส่วนงาน ใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	100	
o15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของส่วนงาน - รายงานผลข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ทุก 3 เดือน)	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1654152913-7wl09cqnh5.pdf	สถิติการให้บริการของสำนักฯ ปีงบประมาณ 2565	0	
o16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนงาน - เป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1643956354-20wj3h3s3p.pdf https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1643956416-zf0719pco2.pdf	ผลประเมินความพึงพอใจผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช. ไตรมาส 4/2564 ผลประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วมชมกิจกรรมแอมบาสเดอร์ออนไลน์ เรื่อง เปิดกรุคลังการเครื่องเงิน อ.วิถิ	100	
o17 e-Service - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการ	https://art-culture.cmu.ac.th/Office/request/museumrequest	ระบบการขอใช้บริการพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<p>กับส่วนงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของส่วนงาน 	https://art-culture.cmu.ac.th/Office/request/auditorium	ระบบการขอใช้บริการห้องประชุมสำนักฯ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี				
<p>๐18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานที่มีระยะ 1 ปี - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1636704048-t434sba6aa.pdf	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2565	0	URL ไม่สามารถเข้าถึงได้
<p>๐19 รายงานการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (รอบ 6 เดือน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น - รายงานผลข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ทุก 3 เดือน) 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1641362518-x8y8257dn5.pdf	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	100	
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1649147595-styuax96u9.pdf	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1657098578-6ugh6x969v.pdf	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1665124609-97323e8ilt.pdf	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
o20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยกตัวอย่างเช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - เป็นรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1636703635-t0pfj99v1d.pdf	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	100	
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ				
o21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ - แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่ส่วนงาน จะต้องดำเนินการตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638507000-9ct808j6n9.pdf	แผนการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	100	
o22 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - แสดงประกาศตามที่ส่วนงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ	https://art-culture.cmu.ac.th/News/procurement	ข่าวลักษณะงาน/การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<p>ภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น</p> <p>- เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่เป็นปัจจุบัน</p>				
<p>๐23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุราย เดือน</p> <p>- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนงาน</p> <p>- มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ ที่ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลงเหตุผลที่คัดเลือก โดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการ ซื้อหรือจ้าง เป็นต้น</p> <p>- จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัด จ้างในรอบเดือนใด ให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างใน เดือนนั้น)</p> <p>- เป็นข้อมูลในระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ที่ เป็นปัจจุบัน</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1640839026-0d7869111.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ธันวาคม)</p>	100	
<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1643709583-t011p0899h.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (มกราคม)</p>			
<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1646194666-9u6a5h6me0.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (กุมภาพันธ์)</p>			
<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1651463114-0827x042gi.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เมษายน)</p>			
<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1653541507-q0b6990vs6.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (พฤษภาคม)</p>			

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<p>๐24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น - เป็นรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638335460-64xsxezb00.pdf</p>	<p>รายงานสถานะการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p>	0	URL ไม่สามารถเข้าถึงได้
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
<p>๐25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในส่วนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - แสดงนโยบาย หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส และมีคุณธรรม - เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารสูงสุด ที่กำหนดในนามของส่วนงาน 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1642669023-p69vj41kxu.pdf</p> <p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1642669449-vn9855t25z.pdf</p>	<p>ประกาศสำนักฯ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสำนักฯ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562-2565)</p>	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<p>๐26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่ง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของส่วนงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในส่วนงาน เป็นต้น - เป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล 		รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	0	รายงานและเอกสารไม่ตรงกับองค์ประกอบตัวชี้วัด และเป็น การดำเนินการในปีงบ 2564 ตามองค์ประกอบต้องเป็นปี งบ 2565
<p>๐27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในส่วนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อย่างน้อยประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (2) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร (3) การพัฒนาบุคลากร (4) การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร (5) การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1642669653-y18n4d5635.pdf	มาตรฐานกำหนดตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุน ของสำนักฯ	100	
https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo34	หลักเกณฑ์การบรรจุ/การจ้าง/การย้าย/การตัดโอน/การลาออก			
https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo35	หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร			

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
	https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo36	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน		
	https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo37	หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ		
	https://art-culture.cmu.ac.th/Department/service#scrollTo38	ความก้าวหน้าในสายงาน		
๐28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี - เป็นรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่าง เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1641955600-n898z9630a.pdf	รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	100	
๐29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1591263191-3z3p44s851.pdf	คู่มือการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการของสำนักฯ	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
<p>- มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่าง เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น</p>				
<p>o30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>- สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของส่วนงาน</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/Voc</p>	<p>แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/สายตรงผู้บริหาร (Voice Of Customer)</p>	<p>100</p>	
<p>o31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน</p> <p>- มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638518592-8558zi2w0v.pdf</p> <p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1653464810-ie75jbww46.pdf</p>	<p>รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2565</p> <p>รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2565</p>	<p>0</p>	<p>รายงานไม่ตรงตามองค์ประกอบในตัวชี้วัด และเป็นรายงานปีงบประมาณ 2564 ไม่ใช่ปีงบประมาณ 2565</p>

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
<p>เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน)</p> <p>- รายงานผลข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ทุก 3 เดือน)</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1666840017-ye62srr1aj.pdf</p>	<p>รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2565</p>		
	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1666840031-r5e39i1c2p.pdf</p>	<p>รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565</p>		
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม				
<p>o32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของส่วนงานผ่านทางช่องทางออนไลน์</p> <p>- สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของส่วนงาน</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/Voc</p>	<p>ระบบแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/สายตรงผู้บริหาร (Voice Of Customer) ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มช.</p>	100	
	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/Home</p>	<p>ดูหัวข้อ "การสื่อสาร" "Facebook Messenger"</p>		
<p>o33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <p>- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงานยกตัวอย่าง เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น</p> <p>- เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/News/detail/2610</p>	<p>สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มช. ร่วมหารือภาคีเครือข่ายชุมชนอนุรักษ์เรือนโบราณล้านนา สันป่าตอง นำร่องชุมชนต้นแบบการอนุรักษ์เรือนโบราณล้านนา ในวันที่ 25 มีนาคม 2565</p>	0	<p>รายงานไม่ตรงตามองค์ประกอบตัวชี้วัด และเป็น</p>
	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/News/detail/2667</p>	<p>การประชุมคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ครั้งที่ 1/2565 (20 พฤษภาคม 2565)</p>		<p>การรายงานปีงบประมาณ 2564 ตามองค์ประกอบต้องเป็นรายงานปีงบประมาณ 2565</p>
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร				

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
<p>๐34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารส่วนงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล - ดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของส่วนงาน 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1636943253-7w47b4c34c.pdf	<p>ประกาศสำนักฯ เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารของสำนักฯ ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2564</p>	100	
<p>๐35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน - เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมส่วนงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 	https://art-culture.cmu.ac.th/News/director https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1636970366-v833a60x76.pdf	<p>ภาพข่าวผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในพันธกิจหลักของสำนักฯ</p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักฯ สั่ง ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564</p>	100	
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต				
<p>๐36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่าง เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น 	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1653639454-w5um414bn4.pdf	<p>ผลประเมินค่าความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>	0	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ
- เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565				
<p>๐37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของส่วนงาน - เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ 036 - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1653639482-utwbqu60o4.pdf</p>	<p>แผน-ผล การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงของสำนักฯ ปีงบประมาณ 2565</p>	0	<p>การรายงานไม่ตรงตามองค์ประกอบตัวชี้วัด และต้องรายงานการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรการที่รายงานในข้อ 036</p>
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต				
<p>๐38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของส่วนงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของส่วนงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/News/detail/2464</p> <p>https://art-culture.cmu.ac.th/News/detail/2600</p>	<p>พิธีมอบรางวัลบุคลากรดีเด่น ประจำปี 2564 ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มช. ในวันที่ 7 มกราคม 2565 ณ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มช.</p> <p>กิจกรรม Happy Society : จิตอาสาการจัดทำหลุมปุ๋ยหมัก และถวายจตุปัจจัย ณ วัดผาลาด (ภายใต้โครงการ Happy CPAC: องค์กรแห่งความสุข ปีงบประมาณ 2565) ในวันที่ 18 มีนาคม 2565 ณ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มช.</p>	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
	https://art-culture.cmu.ac.th/News/detail/2646	สำนักฯ รับโล่เกียรติยศการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มช. ระดับ A ในวันที่ 28 เมษายน 2565 ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ		
๐39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรมงบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638332927-8800a3lbdi.pdf	แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	100	
๐40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐39 - มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น - รายงานผลข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ทุก 3 เดือน)	https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1641893222-o172j032b0.pdf	รายงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามทุจริตของสำนักฯ ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2565	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
<p>๐41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - ใช้รายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638516944-2f98c0md64.pdf</p>	<p>รายงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามทุจริตของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p>	100	
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
<p>๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของส่วนงาน เป็นต้น - มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผล 	<p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638516944-2f98c0md64.pdf</p> <p>https://art-culture.cmu.ac.th/public/img/uploadfile/1638177481-wtuf3mx994.pdf</p>	<p>รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>ประกาศสำนักฯ เรื่อง มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักฯ ที่สอดคล้องกับผลประเมินฯ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564</p>	100	

ประเด็น และองค์ประกอบข้อมูล	ลิงค์เว็บไซต์	คำอธิบายเว็บไซต์	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินฯ
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น				
๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน - มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานในข้อ ๐42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://art-culture.cm.u.ac.th/public/img/uploadfile/1652949580-y9cb37f802.pdf	ผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ยกเว้น การ ตรวจ ประเมิน ในปีแรก	
รวม			76.19	
คะแนนถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละ 40)			30.48	

สาเหตุที่ไม่ได้คะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

1. เปิดเผยข้อมูลสาธารณะไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบข้อมูลในแต่ละข้อคำถามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การประเมิน เช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย รวมถึงการระบุ ไม่อธิบายหัวเอกสาร ข้อความในเอกสารรายงาน ฯลฯ

2. แสดงข้อมูลสาธารณะไม่ตรงตามกรอบระยะเวลาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3. มีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมข้อมูลในเว็บไซต์เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม OIT ที่ไม่ได้คะแนนหลังวันที่ปิดระบบ (8 กุมภาพันธ์ 2565)

4. นำ URL ของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมาใช้ในการตอบ (ประชาชนและคณะผู้ตรวจฯ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ต้องทำการค้นหาเอง) เช่น ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

5. ไม่มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในข้ออื่นๆ

6. ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้ มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เว็บไซต์ใหม่ เว็บไซต์อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบ เป็นต้น

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ผ่านการประเมินด้วยคะแนน 86.70 คะแนน (ระดับ A) ซึ่งอยู่ในช่วงคะแนนระหว่าง 85.00-94.99 คะแนน ดังนั้น หากจะพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน จะต้องปรับปรุงพัฒนาหรือหาแนวทางบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานต่างๆ ให้ดีขึ้น ทั้งกระบวนการบริการและกระบวนการสนับสนุน และเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับผลการประเมิน CMU-ITA ของสำนักฯ ไปสู่ระดับ AA (95.00-100 คะแนน) ให้มีความสำคัญกับการสร้างการรับรู้และการดำเนินงานในตัวชี้วัด IIT (5 ตัวชี้วัด) และ EIT (3 ตัวชี้วัด) ที่ยังมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 85 และบางข้อย่อยในตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ที่ยังไม่สมบูรณ์ และสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาแนวทางพัฒนาจากแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) จากส่วนงานที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้สำนักฯ สามารถยกระดับ CMU-ITA อย่างต่อเนื่องต่อไป

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-ITA) ของส่วนงาน

1. หน่วยงานและบุคลากรของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ควรให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักฯ ตามเกณฑ์ CMU-ITA เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของส่วนงาน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานเชิงนโยบายของส่วนงานให้เกิดเป็นรูปธรรมในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกหน่วยงาน รวมถึงป้องกันปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบที่อาจสร้างความเสียหายตามมาในภายหลัง

2. การให้ความสำคัญต่อการประเมิน CMU-ITA ของผู้บริหารส่วนงาน ควรดำเนินการดังนี้

(1) ผู้บริหารส่วนงานควรมอบนโยบายและข้อสั่งการโดยมีการกำหนดแต่งตั้งผู้ปฏิบัติของส่วน

งานรับผิดชอบรายตัวชีวิต และผู้กำกับติดตามรายตัวชีวิต กำกับติดตามตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมีรายงานความก้าวหน้าเป็นระยะ

(2) ผู้บริหารส่วนงานควรตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวชีวิตการประเมินในแต่ละข้อคำถาม ให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามเกณฑ์และองค์ประกอบด้านข้อมูลในแต่ละข้อคำถามที่กำหนดไว้ตามคู่มือ ITA

(3) ผู้บริหารส่วนงานควรดำเนินการตรวจสอบ พิจารณากลับกรองข้อมูลก่อนตอบแบบวัด OIT และอนุมัติเห็นชอบข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งทำให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่กำหนดไว้ในกระบวนการประเมิน

(4) สนับสนุนทักษะและองค์ความรู้ สร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทางการพัฒนา (Best practice) ร่วมกับส่วนงานที่มีผลการประเมิน CMU-ITA ในระดับสูง จะช่วยให้สามารถพัฒนาและยกระดับ CMU-ITA ของส่วนงานได้อย่างดี