

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กิจกรรมส่งเสริมการตลาด และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.
เนื่องในวันพิพิธภัณฑ์ไทย
ในวันที่ 19 กันยายน 2565
ณ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและล้านนาสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	รายการ	ร้อยละ	ระดับประเมิน
1	ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.	96.47	ดีมาก
2	ร้อยละความพึงพอใจต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.	97.24	ดีมาก
3	ได้รับความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง	96.55	ดีมาก
4	ระยะเวลา และรูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	84.83	ดี
5	วิทยากรและเจ้าหน้าที่ มีจิตบริการ	100.00	ดีมาก
6	สามารถนำไปพัฒนาตนเองทั้งการทำงานและการศึกษา	93.79	ดีมาก
7	การประชาสัมพันธ์ของทางพิพิธภัณฑ์ฯ เช่น แผ่นพับ วิดีทัศน์ ในพิพิธภัณฑ์ฯ	88.28	ดีมาก
8	ความพึงพอใจในกิจกรรมโดยรวม	97.24	ดีมาก
รวม		94.30	ดีมาก

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

1. อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีก
2. อยากให้มีกิจกรรมในลักษณะเช่นนี้บ่อยๆ
3. อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้ไปเรื่อยๆ
4. ดีมากๆคะ ให้ความรู้ดีมาก
5. ชอบที่มีกิจกรรมแบบนี้และอยากให้มีความหลากหลายแบบคะ
6. ดีมากเลยคะ พร้อมบรรยากาศดี อากาศดีมาก ครูผู้สอนดีมากคะ ประทับใจ
7. จัดบ่อยๆนะคะ ขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านคะ
8. ทำworkshop บ่อยๆนะคะ น่าเที่ยวแนะนำพิพิธภัณฑ์ก่อนทำ Workshop ยอมจ่ายค่าเข้าคะ
9. เวลาน้อยไป แต่คุณครูก็กรุณาอยู่ต่อจนคนเลิกไปเองคะ สรุปดีมาก ชอบมาก ชอบพระคุณคะ
10. เป็นกิจกรรมน่าสนใจที่ให้ประชาชนเข้าถึงความรู้พื้นฐาน

11. คุณครูน่ารัก ใจเย็นกับนักเรียน (แม่อุ้ย) รักคุณครูทุกคนเจ้า
12. เวลน้อยไปนิด สูงวัยต้องใช้เวลาอีกหน่อยค่ะ น้องๆ สอนดีเยี่ยม
13. ถ้าเป็นไปได้ อยากให้จัดทุกช่วงเทศกาล เช่น เทศกาลเข้าพรรษา สงกรานต์ ลอยกระทง
14. อยากให้สอนसानตะกร้าเพื่อนำไปใช้ในครัวเรือน
15. กิจกรรมดีมาก ควรจัดโครงการเดือนละ 1 ครั้ง หรือบ่อยกว่านี้ ครูจิตบริการดีมาก พุดไฟเราะ น่ารัก
อยากเรียนเพิ่มอีกค่ะ
16. กิจกรรมสนุกมากค่ะ ได้ความรู้ วิทยากรผู้สอนและเจ้าหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือดีมาก อยากให้
มีกิจกรรมบ่อยๆ อยากเรียนसानตะกร้า เทียนอบผ้า
17. ขอเวลาเพิ่ม เพราะเรียนรู้ช้า อาจารย์สอนดีทุกท่าน ขอขอบคุณที่ให้ความรู้ครั้งนี้ค่ะ

ประมวลภาพกิจกรรม



